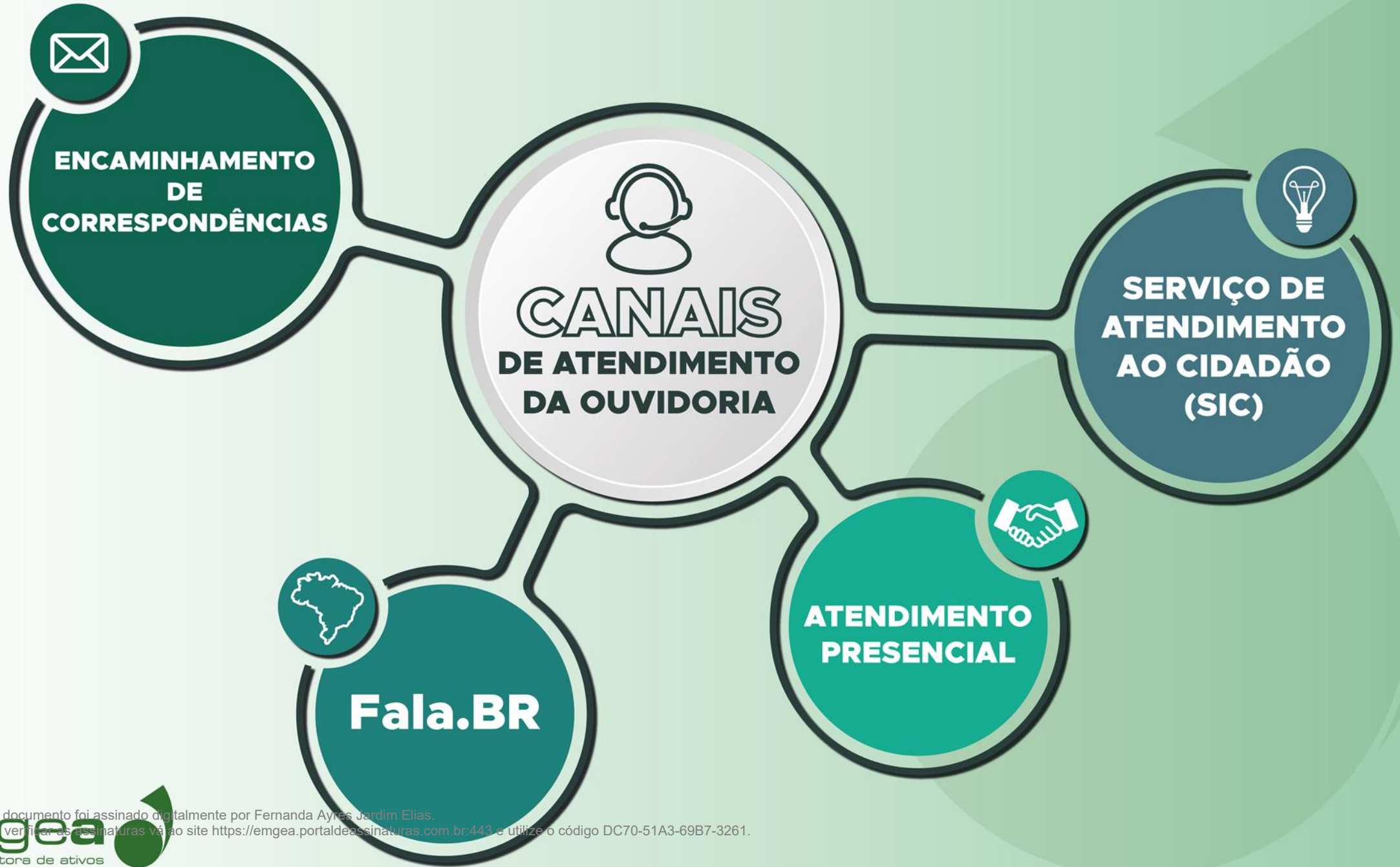




Relatório de Atividades nº 0005/2023 OUVIDORIA 2º Semestre – 2022

12 de janeiro de 2023.





RESULTADOS



RESULTADO CONSOLIDADO

189

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

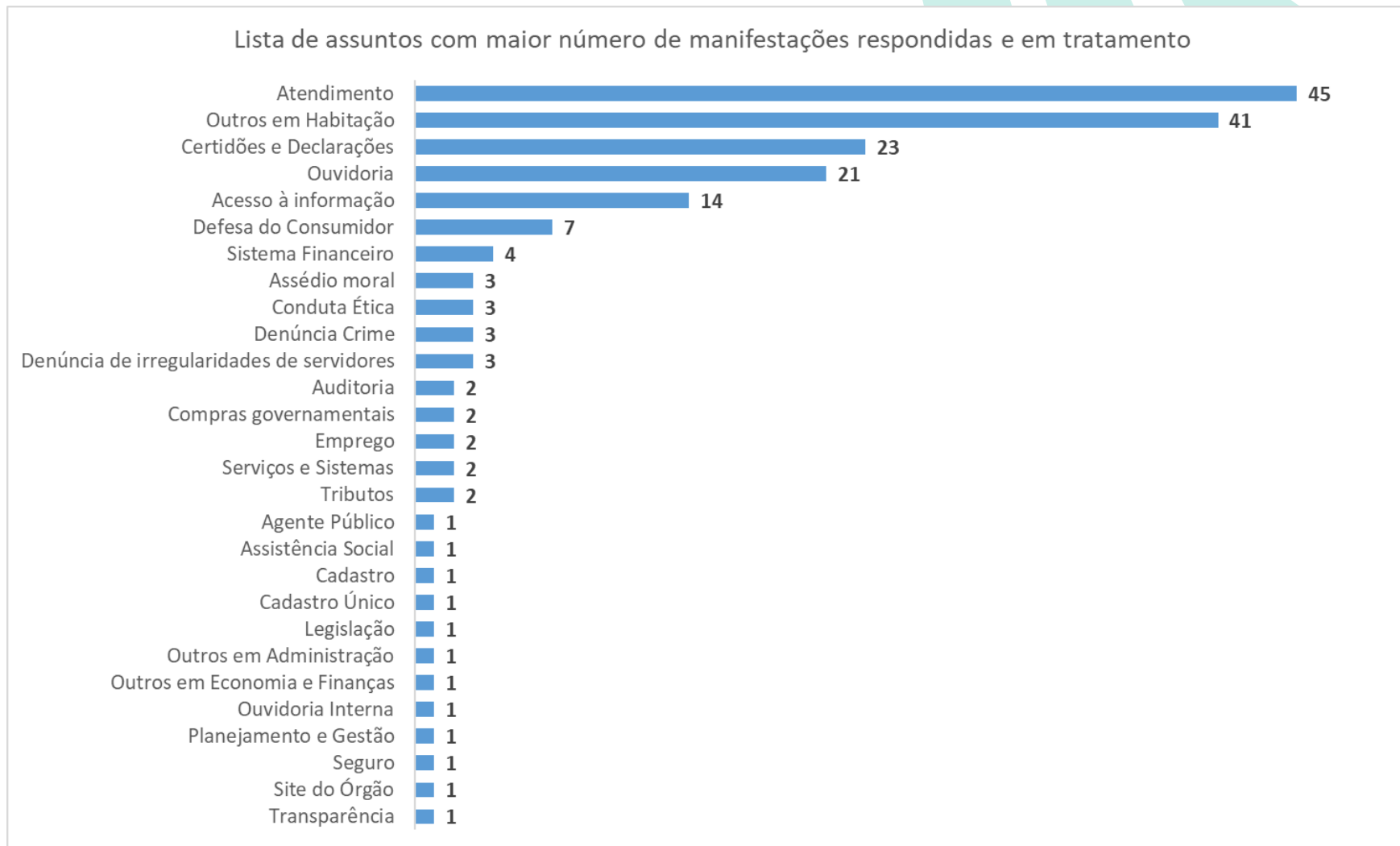
* 98% respondidas no prazo

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

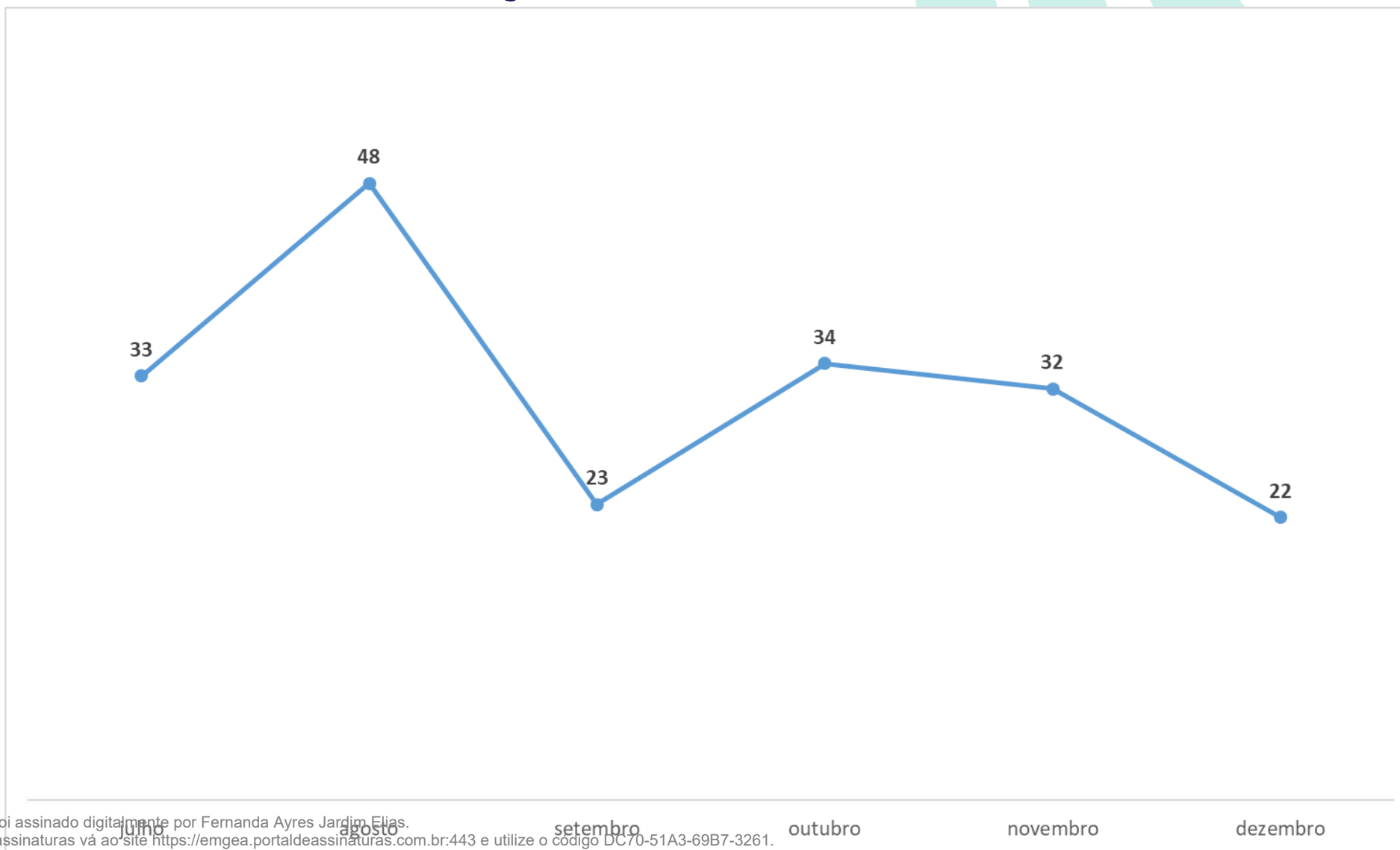
CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Reclamação	89	45,6%
Solicitação	85	44,4%
Denúncia	8	2,3%
Sugestão	0	0
Elogio	0	0
Simplifique	0	0
Comunicação	7	7,1%
TOTAL	189	

Fonte: Plataforma Fala.BR

LISTA DOS ASSUNTOS COM MAIOR NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES - MÊS



1º SEMESTRE 2022

Caixa de <i>e-mail</i> da Ouvidoria	108
Reclame aqui	73
Fala.BR	223
TOTAL	404

2º SEMESTRE 2022

Reclame aqui	39
Fala.BR	189
TOTAL	228



DENÚNCIAS

Todas as denúncias foram recebidas e aquelas admitidas foram encaminhadas às áreas responsáveis para apuração.



OBRIGADA

Este documento foi assinado digitalmente por Fernanda Ayres Jardim Elias.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://emgea.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código DC70-51A3-69B7-3261.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas EMGEA. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://emgea.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/DC70-51A3-69B7-3261> ou vá até o site <https://emgea.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: DC70-51A3-69B7-3261



Hash do Documento

5DC90263E3F592B8AE1998E90D69F8ABBF5CF7B0030B56190E164977DE23A0F7

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 17/01/2023 é(são) :

Fernanda Ayres Jardim Elias (Signatário) - ***.144.251-** em
17/01/2023 17:43 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

